

IRUYA INGENIERIA S.R.L. es una Empresa de servicios y productos tecnológicos, presente en todo el país, con espíritu de superación constante orientado a brindar al cliente los avances tecnológicos emergentes y un servicio ajustado a normas internacionales propias de cada tecnología, para lo cual nos ocupamos de capacitar continuamente a nuestro personal y promover un clima laboral adecuado, basado en el respeto mutuo y la responsabilidad profesional y empresarial con nuestros clientes.

La Dirección de **IRUYA INGENIERIA S.R.L.** ha decidido implementar un **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en la norma ISO 9001:2015 enfocado a organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de los pilares básicos de la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua. Para ello **IRUYA INGENIERIA S.R.L.** se compromete a:

1. Asumir la calidad y su mejora como responsabilidad de todos los integrantes de **IRUYA INGENIERIA S.R.L.**
2. Fomentar la **innovación constante** en el desarrollo de productos y servicios para satisfacer las demandas cambiantes del mercado y atraer nuevos segmentos de clientes.
3. Cumplir con las **normativas técnicas y las buenas prácticas** que se aplican a los proyectos tecnológicos, según los requerimientos de la Industria.
4. Desarrollar prácticas de trabajo basadas en **el respeto, la seguridad física e integral de las personas y el cuidado del medio ambiente**, cumpliendo con las normativas legales y técnicas correspondientes.
5. Establecer un sistema de comunicación con sus **clientes, proveedores y su personal**, basado en el respeto, la transparencia, la oportunidad, la pertinencia, la veracidad y el diálogo continuo.
6. Mantener **criterios de ética, transparencia y responsabilidad** frente al riesgo y rigurosidad financiera, así como trabajar contra la corrupción en todas sus formas, con el fin de maximizar el valor de la empresa y garantizar su sostenibilidad.
7. Medir y evaluar la **satisfacción del cliente** mediante el seguimiento de su percepción sobre el grado en que la organización cumple sus necesidades y expectativas respecto de los productos y servicios brindados.
8. **Formar al personal de la organización**, con el objetivo de conseguir su cualificación para trabajar y pertenecer a la empresa.

La Calidad y el compromiso con la mejora continua requieren de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Salta, 25 de julio de 2026

Elaborado por: Dra. Ing. H Beatriz Parra de Gallo Área Calidad Fecha: 04/10/2024		Revisado y Aprobado por: Mg. Ing. José Antonio Russo Gerencia Fecha: 04/10/2024	
---	---	--	---